

HSBC Life Macau e-Service

Registration

To register for HSBC Life Macau e-Service, you must have:

- WeChat App and an active WeChat account on your mobile phone.
- At least 1 in-force policy with HSBC Life (International) Limited, Macau Branch.
- A valid, registered mobile phone number on record with HSBC Life (International) Limited, Macau Branch.

You can register to HSBC Life Macau e-Service by following these steps:

1. Open WeChat App, search our Wechat official account 'hsbclifemacau'.
2. Tap '贴心服务' at the bottom right-hand corner of your screen.
3. Tap '自助服务'.
4. Select your preferred language.
5. Please enter your full name in a sequence of last name, first name then other names (if any).

For example, Chan Tai Man David. Valid characters include English alphabet, space and hyphen ('-'). If your name contains letters with Portuguese accent marks, replace them with the corresponding English alphabets (A-Z, a-z). For example, replace the letter 'â' with an 'a'.

6. Select the identity document type you provided when you applied for your insurance policy with us.
7. Enter your identity number.
 - a. If you hold a Macau SAR Resident Identity Card, please enter your 8-digit identity number including the slashes or brackets. For example, please enter 1/234567/8 or 1234567(8).
 - b. If you hold a Hong Kong Identity Card, please enter your full identity number including the letter, digits and brackets. For example, please enter A123456(7).
8. Enter your mobile phone number including country calling code on our record.
9. Tap 'Get Code' to generate your verification code.
10. Enter the verification code you received.
11. Read and agree to our Social Media Community Rule, Terms and Conditions.
12. Tap 'Registration'.

滙豐保險澳門保單自助服務

登記

如需登記滙豐保險澳門保單自助服務，您必須：

- 確保您的手提電話已安裝微信應用程式及您本人已經擁有有效的微信帳號。
- 持有至少一份滙豐人壽保險（國際）有限公司澳門分公司發出的有效保單。
- 確保您在滙豐人壽保險（國際）有限公司澳門分公司紀錄中的手提電話號碼是有效的。

您可以按照以下步驟登記滙豐保險澳門保單自助服務：

1. 於微信上搜尋我們的微信官方專頁「匯豐保險澳門」或 "hsbclifemacau" 。
2. 輕觸螢幕右下角的「貼心服務」。
3. 輕觸「自助服務」。
4. 選擇您首選的語言。
5. 請按順序：姓氏、名字、其他名字（如有），輸入您的全名，例如 Chan Tai Man David。全名可以包括英文字母（A-Z, a-z）、空格和特殊符號-。若然您的姓名具有葡萄牙重音字母，請用相應的英文字母（A-Z, a-z）取代。例如，請用（a）取代（ã）。
6. 請選擇您投保時提供的身分證明文件類型。
7. 請輸入您的身分證明文件號碼。
 - 如屬澳門特別行政區居民身份證，請連同斜線或括號輸入該證件上 8 位數字的證件號碼，例如 1/234567/8 或 1234567(8)。
 - 如屬香港身份證，請輸入該證件上的完整證件號碼（包括英文字母、數字及括號），例如 A123456(7)。
8. 請輸入您在我們紀錄中的手提電話號碼包括國際電話區號。
9. 輕觸「獲取驗證碼」以獲取驗證碼。
10. 輸入您收到的驗證碼。
11. 閱讀並同意我們的社交媒體使用規則、使用條款及細則。
12. 輕觸「登記」。