

Social Media Community Rules

WeChat

Introducing our official WeChat page for HSBC Life in Macau. Visit or like our page on WeChat now.

Social media community rules

Connect with us on our new WeChat page. You can simply like our WeChat page to see our latest news, insights, offers and connect with us in Macau.

Please do not share any personal account information or passwords directly on our WeChat fan page. To maintain security and confidentiality of your accounts, we will not respond to or act on any insurance policy related questions or instructions.

For insurance policy related questions, please contact us through our customer service hotline.

HSBC Life Macau Official WeChat page: [hsbclifemacau](#)

The HSBC Life Macau WeChat Page is an interactive space for customer engagement.

Please remember to follow these simple rules.

HSBC Life (International) Limited, Macau Branch (incorporated in Bermuda with limited liability) ("HSBC Life") in the Macau Special Administrative Region ("Macau") strongly recommends that you not share any personal data like your name, address, date of birth, bank account number, credit card number, insurance policy number and relevant information, etc. on any social media channels. Sharing any such information will be at your own risk. HSBC Life will never ask you to post any personal data via social media.

Please do not post content that promotes, suggests or encourages:

- Gambling or any content related to online casinos, sports books, bingo or poker;

Social media community rules

- The use of firearms/weapons/ammunition, any illegal drugs, prostitution, pornography;
- Nudity, profanity or other adult content, violence, or the use of alcohol or tobacco products;
- The taking up of arms against any person, government or entity or otherwise challenge or

seek to overthrow any government;

Or otherwise contains:

- Obscene, indecent, defamatory, libelous, slanderous and/or unlawful content;
- Content that infringes upon, or otherwise violates, the rights of any third party, including copyright, trademark, privacy, publicity or other personal or proprietary rights;
- Content that is deceptive or fraudulent;
- Hateful, or other discriminatory, disparaging or denigrating content, whether directed at an individual, group, or other site users, and whether based upon race, age, gender, disability, sexual orientation, ethnicity, religion, political orientation, national origin, citizenship, ancestry, marital status, veteran status or mental or physical disability or condition, or content that uses adversarial or confrontational tactics to impact a product, service, industry or organization.
- Confidential information that violates any obligation of confidentiality;
- Any viruses, spyware, malware, or other malicious components that are designed to harm the functionality of a computer in any way; or
- "Spam" advertisements or references to non-HSBC Life offers, products, services or websites;

We are happy if you share our content and like our page. We do not automatically like back new fans. If we do like you, this does not imply endorsement of any kind from HSBC Life.

We're actively watching what people are saying to and about HSBC Life on WeChat and value your feedback. However, because of the public nature of the platform, we simply can't respond to or engage on all issues.

HSBC Life's WeChat presences cannot discuss insurance policy information details via Direct Messages on WeChat. If you have an inquiry requiring the sharing of such information, please send us a message through our customer service hotline.

Important Reminders

- By using this social media platform, you agree to these Community Rules and the WeChat Terms and Conditions. Social media, with the use of third party communication channels, cannot be guaranteed to be timely, secure, error or virus-free.
- We, HSBC Life (International) Limited, Macau Branch (incorporated in Bermuda with limited liability), will not be responsible for any leak or use of information by any third party communication channel, or any other error, omission or loss due to any reason which is outside our control.
- Your use of third party communication channels will be governed by separate direct agreements that you have in place with the third party and its privacy policy. It is your responsibility to comply with them and check from time to time if there are any updates to third party communication channel terms and conditions, policies, service statements, business rules and announcement guidelines, etc. to consider if you continue to find them acceptable.
- We may suspend, or terminate any third party communication channel offered to you for communication with us or change the scope and features of a channel at any time.
- Please make sure that you download third party communication channel apps, software and updates from an official app store and keep apps and software updated to the latest version.
- We will use collect, store, use and share your personal data in accordance with our [Data Privacy Notice](#). We may share message content and other information about you with third party communication channels used by you to communicate with us and other third parties for the purpose of enabling, maintaining and supporting the communication channel.

Issued by HSBC Life (International) Limited, Macau Branch (incorporated in Bermuda with limited liability)

Terms and Conditions

HSBC Life (International) Limited, Macau Branch (incorporated in Bermuda with limited liability), (“HSBC Life” or the “Company”) in the Macau Special Administrative Region (“Macau”) operates channels, pages and accounts on some social media sites to inform, assist and engage with customers. Unless stated otherwise, these are intended for Macau customers and designed for use in Macau. We monitor and record comments and posts made on these channels about the Company so that we can improve our services.

HSBC Life is not responsible for any information posted on those sites other than information we have posted ourselves. We do not endorse the social media sites themselves, their products or services, or any information posted on them by third parties or other users. The terms of use and policies of the social media sites used by the Company (e.g. WeChat) also apply to your use of the Company's channels and pages, and you should ensure that you follow these terms of use and policies as well as those of the Company. You agree that you will not engage in any activities related to this site that are contrary to applicable law, regulation or the terms of any agreements you may have with the Company.

The content and material on this site are for informational purposes only and is not intended as an offer or solicitation for the purchase of the Company product or service. The Company doesn't give investment, tax or other professional advice via social media sites. Any communication between you and HSBC Life on this site does not alter, change or supersede any of the agreements you may have with us as a customer.

When you engage with the Company via social media, your personal data may be stored on that social media site's servers, which are outside the control of the Company. For further information Terms and Conditions about how we use your personal data, please see our Privacy Policy. Any information posted to such sites may be accessed and read by the general public. It is not an appropriate forum to discuss personal account information or financial arrangements. The Company will not ask you to share personal, account, policy or security information via social media sites, and you should not post such information on those channels. You are permitted to share and comment on content that we post to our social

media sites, provided that you do not alter it and that you cite us as the source of that content. All original content that we post on our social media sites is the copyright of the Company and any HSBC Life trademarks, logos or designs are HSBC Life intellectual property. Neither the Company nor any other party involved in the creation, production or delivery of information at this site, nor the officers, directors, employees or representatives of any of the foregoing, are liable in any way for any indirect, special, punitive, consequential, or indirect damages (including without limitation lost profits, cost of procuring substitute service or lost opportunity) arising out of or in connection with this site or the use of this site or a linked site or with the delay or inability to use this site or a linked site, whether or not HSBC Life is made aware of the possibility of such damages. This limitation includes, but is not limited to, the transmission of any viruses, data or harmful code that may affect a user's equipment, any incompatibility between this site's files and the user's browser or other site accessing program, or any failure of any electronic or telephone equipment, communication or connection lines, unauthorised access, theft, operator errors, or any force majeure. The Company does not guarantee continuous, uninterrupted or secure access to this site or a linked site. The content, accuracy, opinions expressed and other links provided by the linked sites are not necessarily investigated, verified, monitored or endorsed by the Company. The information, software, products and description of services published on the site or a linked site may include inaccuracies or typographical errors, and HSBC Life specifically disclaim any liability for such inaccuracies or errors. Changes are periodically made to the information on the site and linked sites. HSBC Life may make improvements or changes to the site at any time.

You release the Company, and its parent, affiliate, subsidiaries, officers, directors, agents, employees, service providers, and all other associated with the development and execution of the site, from any and all liability with respect to, or in any way arising from, the site, including, but not limited to, any suspension, modification or cancellation of the site, technical issues, submissions received or posted, including liability for personal injury, death, damages or loss. Furthermore, by entering, viewing, accessing, downloading items from, browsing or

otherwise using this site, you agree to indemnify, defend and hold harmless HSBC Life, its agents, service providers and their respective parents, and its and their subsidiaries, affiliates, successors, licensees and assigns, and each of their directors, officers, agents, equity holders and employees, from and against any and all claims, losses, costs, damages, liabilities and costs and expenses (including reasonable attorneys' fees and costs) which arise out of any breach of these terms and conditions or your submissions.

These Terms and Conditions are subject to prevailing regulatory requirements.

These Terms and Conditions shall be construed and governed in accordance with the laws of Macau.

HSBC Life's following of any other WeChat user or sharing of any third-party content does not equal endorsement.

HSBC Life currently operates WeChat using the official profile WeChat page in Macau:

hsbclifemacau

In the event of any discrepancy or inconsistency between the Chinese and English versions of these Terms and Conditions, the English version shall apply and prevail.

WeChat

我們開設了澳門滙豐保險的WeChat專頁。請即瀏覽或讚好我們的專頁。

我們致力與澳門客戶保持緊密聯繫。您可透過讚好我們澳門滙豐保險的WeChat官方專頁，以獲得我們最新的資訊、動向、優惠及與我們互動。

基於保安和保密的理由，請勿於我們的專頁透露任何個人資料及密碼，我們亦不會回覆任何與保單資料有關的查詢及接受任何銀行指示。

有關保單資料的查詢，請致電客戶服務熱線與我們聯絡。澳門滙豐保險官方賬號：hsbclifemacau

社交媒體的使用規則

澳門滙豐保險的WeChat專頁是用作和客戶聯繫的渠道之一，請您遵守以下列出的簡單規則。

澳門特別行政區（「澳門」）的滙豐人壽保險（國際）有限公司澳門分公司（註冊成立於百慕達之有限公司）澳門分公司（「滙豐保險」）強烈不建議您於任何社交媒體上，分享屬於您的任何個人資料，如您的姓名、地址、出生日期、銀行戶口號碼、信用卡號碼、保單號碼及有關資料等。若因上述分享而引致損失，閣下須自行負責。滙豐保險不會要求您透過社交媒體發佈任何您的個人相關資料。

請勿於發佈內推廣、建議或鼓吹以下行為：

- 賭博或任何和線上賭場、運動投注、賓果或撲克遊戲相關的內容
- 槍械、武器、軍火使用或任何違法藥品、性交易或色情
- 裸露、褻瀆或其他成人內容、暴力，或菸酒產品使用
- 針對任何特定人士、政府或組織的不當言論，或挑戰或試圖推翻任何國家政府
- 發佈也請勿涉及以下議題：
- 不當猥褻、毀謗中傷等文字和不合法的內容
- 侵犯或違反任何第三方權益的內容，包括版權、商標、私隱、發佈或其他個人或所有權的權利
- 誤導或詐騙的內容
- 惡意、歧視、輕蔑或詆毀的內容，不論是否針對某個人、團體或其他網站使用者，以及不論是否基於種族、年齡、性別、身心障礙、性取向、宗教民族性、政治黨派、國籍、祖先、婚姻狀況、退伍軍人身份等，或發佈影響某產品、服務、行業或組織的針對性內容
- 洩漏機密資料，違反任何保密責任
- 任何病毒、駭客與惡意軟體，或其他意圖毀損電腦設備運作的程式

- 垃圾廣告訊息或非與滙豐相關的優惠、產品、服務或網頁等

我們會密切留意大家對於滙豐保險在WeChat上的內容，也非常重視您寶貴的意見。但由於WeChat是公眾平台，我們不方便在此回應或處理您所有的疑問。

滙豐保險不允許利用以私人訊息討論您的保單或個人資料。有關保單或個人資料的查詢，請致電客戶服務熱線與我們聯絡。

使用條款及細則

澳門特別行政區（「澳門」）的的滙豐人壽保險（國際）有限公司澳門分公司（註冊成立於百慕達之有限公司）（「滙豐保險」或「本公司」）透過社交媒體的渠道、網頁及賬戶，以通知、協助客戶或與客戶聯繫。除另有說明外，上述服務只適用於澳門及其澳門客戶使用。社交媒體上關於本公司的意見及內容將被紀錄，以便我們改善服務。

除非是本公司發佈的資料，否則本公司不會對任何非本行於社交網站所發表的意見及內容承擔責任。本公司對於社交網站本身、其產品與服務，或任何第三者或其他社交網站使用者於社交網站所發表的任何訊息均不表示確認或作任何保證。使用社交媒體（如WeChat）與本行聯繫，您須確保遵守本公司及社交媒體的使用條款及細則和使用政策，您同意不會在使用本社交網站時參與任何違反適用法律、法規或違反您與本公司之間任何協議條款的活動。

本公司於本社交網站上的內容只供提供資訊作參考，不構成要約或招攬任何人購買本公司的產品或服務。本公司不會透過社交媒體網站向您提供投資、稅務或其他專業意見。您與本公司於本社交網站上的通訊亦不會改變或取代您作為本公司客戶時與本公司訂立的任何協議。

當您透過社交媒體與本行聯繫時，您的個人資料可能被儲存在該社交媒體網站的伺服器上，並不受本公司管控。關於本公司如何運用您的個人資料，請參照私隱政策。您發表在任何社交網站上的訊息，一般大眾亦能取得也能夠瀏覽。社交網站平台並不適合您討論個人戶口資料或財務安排。因此，本公司不會在社交媒體網站要求您提供任何個人保單或保安的資料，您也不應在社交網站上張貼該等資料。在不變動本公司發表的內容與註明資料來源的前提下，您可以轉發或回應本公司在本公司社交網站上的內容。所有本公司發布於本行社交網站上的內容，均受本公司的版權所保護。本公司於社交網站上所使用或展示的任何滙豐保險的商標、徽號和設計，均為滙豐保險的知識產權。

本公司或任何其他參與製作或發表本社交網站資訊的人士、其職員、董事、僱員或代表，不會對因本社交網站、使用本社交網站或其連結網站，或延遲或不能使用本社交網站或其連結網站所造成任何形式之間接、特殊、懲罰或附帶損失而負法律責任（包括但不限於涉及利益損失、尋找替代服務之費用或使用條款及細則損失機會所產生的損失），不論本公司是否知悉有可能會招致該等損失與否。此限制包括但不限於散佈可能對使用者的電子設備造成損害的病毒、資料或有害的程式，檔案與使用者瀏覽器或其他網站連結程式的技術問題，電子設備或電信設備、傳輸或連結網絡的故障，未授權存取、偷竊、操作錯誤或任何不可抗力的因素。本公司不保證與此社交網站或其連結網站的使用是持續，不受干擾或安全的。網站所顯示內容、準確性，意見或提供的其他連結，本公司並無義務調查、核實、監督或確認。社交網站或連結網站上的資料、軟件、產品和

服務內容，可能是不完整、錯誤或遺漏內容，本公司在此特別聲明不就該等不完整、錯誤或遺漏負相關責任。本公司將定時或隨時更新及修改網站內容、資訊及連結，以及改善本網站。

您同意免除本公司及其母公司、附屬公司、子公司、職員、董事、代理、僱員、服務供應商和所有與本網站內容製作執行相關之人士的責任，包括但不限於因暫停、修改、取消本社交網站、技術問題、接受或發佈貼文所造成的，當中包括人身傷害、死亡、損害或損失的責任。當您進入、瀏覽、存取、下載檔案、搜尋或以其他方式使用本網站，您已同意若您的貼文違反本使用條款及細則，造成本公司、其代理、服務供應商和其各自的母公司、子公司、附屬公司、繼承人、被授權人及受讓人，以及其各自的董事、職員、代理、股東、僱員的所有任何申索、損失、成本、損害、法律責任及費用（包含合理的律師費），您均同意負全部賠償之責。

本條款及細則受現行的監管規定所約束。

本條款及細則受澳門法律管轄並按其詮釋。

本公司跟隨任何其他WeChat的使用者、轉推或分享其他任何第三方的內容不等於確定或贊同該等資訊。本公司目前在澳門於WeChat的官方專頁為：[hsbclifemacau](#)

本條款及細則的中英文版本如有歧義或不一致，概以英文版本為準。

WeChat

我们开设了澳门汇丰保险的WeChat专页。请即浏览或赞好我们的专页。

我们致力与澳门客户保持紧密联系。您可透过赞好我们澳门汇丰保险的WeChat官方专页，以获得我们最新的资讯、动向、优惠及与我们互动。

基于保安和保密的理由，请勿于我们的专页透露任何个人资料及密码，我们亦不会回覆任何与保单资料有关的查询及接受任何银行指示。

有关保单资料的查询，请致电客户服务热线与我们联系。澳门汇丰保险官方专页: [hsbclifemacau](#)

社交媒体的使用规则

澳门汇丰保险的WeChat专页是用作和客户联系的渠道之一，请您遵守以下列出的简单规则。

澳门特别行政区（“澳门”）的汇丰人寿保险（国际）有限公司澳门分公司（注册成立于百慕达之有限公司）（“汇丰保险”）强烈不建议您于任何社交媒体上，分享属于您的任何个人资料，如您的姓名、地址、出生日期、银行户口号码、信用卡号码、保单号码及有关资料等。若因上述分享而引致损失，阁下须自行负责。汇丰保险不会要求您透过社交媒体发布任何您的个人相关资料。

请勿于发布内推广、建议或鼓吹以下行为：

- 赌博或任何和线上赌场、运动投注、宾果或扑克游戏相关的内容
- 枪械、武器、军火使用或任何违法药品、性交易或色情
- 裸露、亵渎或其他成人内容、暴力，或烟酒产品使用
- 针对任何特定人士、政府或组织的不当言论，或挑战或试图推翻任何国家政府
- 发布也请勿涉及以下议题：
- 不当猥亵、毁谤中伤等文字和不合法的内容
- 侵犯或违反任何第三方权益的内容，包括版权、商标、私隐、发布或其他个人或所有权的权利
- 误导或诈骗的内容
- 恶意、歧视、轻蔑或诋毁的内容，不论是否针对某个人、团体或其他网站使用者，以及不论是否基于种族、年龄、性别、身心障碍、性取向、宗教民族性、政治党派、国籍、
- 祖先、婚姻状况、退伍军人身份等，或发布影响某产品、服务、行业或组织的针对性内容
- 泄漏机密资料，违反任何保密责任
- 任何病毒、骇客与恶意软体，或其他意图毁损电脑设备运作的程式
- 垃圾广告讯息或非与汇丰相关的优惠、产品、服务或网页等

欢迎您分享我们的内容并给我们赞好，但我们不会于WeChat上自动赞好任何用户。若因任何情况我们赞好了您，亦不表示我们作任何形式的认同。

我们会密切留意大家对于汇丰保险在WeChat上的内容，也非常重视您宝贵的意见。但由于WeChat是公众平台，我们不方便在此回应或处理您所有的疑问。

汇丰保险不允许利用以私人讯息讨论您的保单或个人资料。有关保单或个人资料的查询，请致电客户服务热线与我们联系。

使用条款及细则

澳门特别行政区（“澳门”）的汇丰人寿保险（国际）有限公司澳门分公司（注册成立于百慕达之有限公司）（“汇丰保险”或“本公司”）透过社交媒体的渠道、网页及账户，以通知、协助客户或与客户联系。除另有说明外，上述服务只适用于澳门及其澳门客户使用。社交媒体上关于本行的意见及内容将被纪录，以便我们改善服务。

除非是本公司发布的资料，否则本公司不会对任何非本公司于社交网站所发表的意见及内容承担责任。本公司对于社交网站本身、其产品与服务，或任何第三者或其他社交网站使用者于社交网站所发表的任何讯息均不表示确认或作任何保证。使用社交媒体（如WeChat）与本公司联系，您须确保遵守本公司及社交媒体的使用条款及细则和使用政策，您同意不会在使用本社交网站时参与任何违反适用法律、法规或违反您与本公司之间任何协议条款的活动。

本公司于本社交网站上的内容只供提供资讯作参考，不构成要约或招揽任何人购买本公司的产品或服务。本公司不会透过社交媒体网站向您提供投资、税务或其他专业意见。您与本公司于本社交网站上的通讯亦不会改变或取代您作为本公司客户时与本公司订立的任何协议。

当您透过社交媒体与本公司联系时，您的个人资料可能被储存在该社交媒体网站的伺服器上，并不受本公司管控。关于本公司如何运用您的个人资料，请参照私隐政策。您发表在任何社交网站上的讯息，一般大众亦能取得也能够浏览。社交网站平台并不适合您讨论个人户口资料或财务安排。因此，本公司不会在社交媒体网站要求您提供任何个人、保单或保安的资料，您也不应在社交网站上张贴该等资料。在不变动本公司发表的内容与注明资料来源的前提下，您可以转发或回应本公司在本公司社交网站上的内容。所有本公司发布于本公司社交网站上的内容，均受本行的版权所保护。本公司于社交网站上所使用或展示的任何汇丰保险的商标、徽号和设计，均为汇丰保险的知识产权。

本公司或任何其他参与制作或发表本社交网站资讯的人士、其职员、董事、雇员或代表，不会对因本社交网站、使用本社交网站或其连结网站，或延迟或不能使用本社交网站或其连结网站所造成任何形式之间接、特殊、惩罚或附带损失而负法律责任（包括但不限于涉及利益损失、寻找替代服务之费用或使用条款及细则损失机会所产生的损失），不论本公司是否知悉有可能会招致该等损失与否。此限制包括但不限于散布可能对使用者的电子设备造成损害的病毒、资料或有害的程式，档案与使用者浏览器或其他网站连结程式的技术问题，电子设备或电信设备、传输或连结网络的故障，未经授权存取、偷窃、操作错误或任何不可抗力的因素。本公司不保证与此社交网站或其连结网站的使用是持续，不受干扰或安全的。网站所显示内容、准确性，意见或提供的其他连结，本行并无义务调查、核实、监督或确认。社交网站或连结网站上的资料、软件、产品和服务

务内容，可能是不完整、错误或遗漏内容，本公司在此特别声明不就该等不完整、错误或遗漏负相关责任。本公司将定时或随时更新及修改网站内容、资讯及连结，以及改善本网站。

您同意免除本公司及其母公司、附属公司、子公司、职员、董事、代理、雇员、服务供应商和所有与本网站内容制作执行相关之人士的责任，包括但不限于因暂停、修改、取消本社交网站、技术问题、接受或发布贴文所造成的，当中包括人身伤害、死亡、损害或损失的责任。当您进入、浏览、存取、下载档案、搜寻或以其他方式使用本网站，您已同意若您的贴文违反本使用条款及细则，造成本公司、其代理、服务供应商和其各自的母公司、子公司、附属公司、继承人、被授权人及受让人，以及其各自的董事、职员、代理、股东、雇员的所有任何申索、损失、成本、损害、法律责任及费用（包含合理的律师费），您均同意负全部赔偿之责。

本条款及细则受现行的监管规定所约束。

本条款及细则受香港法律管辖并按其诠释。

本公司跟随任何其他WeChat的使用者、转推或分享其他任何第三方的内容不等于确定或赞同该等资讯。本公司目前在澳门于WeChat的官方专页为：[hsbclifemacau](#)

本条款及细则的中英文版本如有歧义或不一致，概以英文版本为准。