

## 電話理財服務使用簡介

### 歡迎致電電話理財服務熱線

致電 (853) 8599 2888

服務時間: 24小時

如您想聯繫客戶服務主任，請於星期一至日早上9時至下午11時 致電查詢。

請選擇語言

1. 廣東話	2. 英語	3. 普通話
--------	-------	--------

報失卡或保安編碼器服務按「\*」

1	信用卡掛失
2	自動櫃員機卡掛失
3	報失保安編碼器服務

登入賬戶

步驟1：輸入12位數戶口號碼或16位數信用卡號碼然後按「#」

步驟2：輸入密碼

1	銀行賬戶服務
---	--------

- 轉出的交易明細（只限最近三個月的五項結算交易）
- 轉入的交易明細（只限最近三個月的五項結算交易）
- 轉賬及繳賬
  - 本人滙豐賬戶內互轉
  - 本行信用卡繳款
  - 其他轉帳
  - 聯絡客戶服務主任
- 其他銀行戶口服務
  - 匯率查詢
  - 定期查詢
  - 海外提款功能
- 查詢其他戶口記錄

2	信用卡服務
---	-------

- 最近的交易明細（只限最近三個月的五項結算交易）
- 本行信用卡繳款（適用於個人銀行賬戶客戶）
- 查詢其他戶口記錄
- 查詢獎賞積分
- 海外提款功能
- 聯絡客戶服務主任

3	維護網上理財及密碼
---	-----------

- 查詢網上理財
- 更改電話理財密碼
- 查詢市場產品資訊
- 聯絡客戶服務主任

4	投資服務
---	------

5	聯絡客戶服務主任
---	----------

請親臨任何一間分行辦理登記或重新啟動服務