

信用卡概要

以下資料僅供參考。有關使用信用卡的詳細法律條款，請參閱持卡人合約

- 為保障你的權益，請小心保管滙豐信用卡及私人密碼：
 - 收到信用卡後，立刻在卡上簽署。
 - 抄下信用卡號碼，並與信用卡分開小心存放，以備查對。
 - 小心保管信用卡，像對現金一樣謹慎處理。
 - 使用自動櫃員機後，切記取回信用卡。
 - 簽賬時，切記填上總金額，及在銀碼前加上貨幣代號，請勿留有空白讓別人加添數字
 - 簽賬時，請留意商戶，確保只壓印一份簽賬單。
 - 確保商戶於交易完畢後立刻將信用卡交還。
 - 保留簽賬存根，以便與月結單核對。
 - 緊記私人密碼後，應立刻將通知書撕毀。
 - 切勿用紙寫下私人密碼。如有需要記錄下來，應將密碼加以掩飾，並與信用卡分開存放。
 - 切勿讓他人使用信用卡及私人密碼
 - 切勿選用身分證號碼、生日日期、電話號碼或其他易於猜測的號碼作私人密碼。
 - 定期更改私人密碼，以策安全。
 - 在以電話向本行作出指示或使用自動櫃員機或其他電子轉賬服務終端機時，應確保私人密碼沒有被別人察看。如有懷疑，應盡快更改私人密碼。
- 如信用卡/私人密碼遺失、被竊或外泄予第三者，請立即致電本行 24 小時報失熱線 0800891 或到就近的滙豐澳門分行報失。如身處香港，請致電 24 小時報失熱線 (852) 2233 3000。如身處海外，請向 Visa 或萬事達卡國際組織或銀聯的任何成員報失。在報失前，你跟你所有附屬卡的持卡人須承擔因信用卡被擲用所引致的一切賬項。而在本行或任何 Visa 或萬事達卡國際組織或銀聯成員收到有關遺失、被竊或外泄的通知前，你跟你所有附屬卡的持卡人須承擔因該密碼被擲用而引致的所有現金貸款及因此卡被擲用的其他交易款項（「非現金交易」）。如你跟你所有附屬卡的持卡人在保管或使用此卡方面有欺詐或疏忽；或在知情的情况下（無論自願或非自願）提供此卡予第三者；或於發現遺失或被竊後，未有遵照本行的規定，在合理時限內盡快向本行或上述機構報失，你跟你所有附屬卡的持卡人須就所有現金貸款及非現金交易（不設上限）承擔全部責任。
- 每張信用卡均獲授予一信用限額，以作購物簽賬或提取現金貸款之用。你的信用限額會詳列於信用卡月結單上。本行毋須事先通知，而自行決定在用卡款額超出信用限額的情況下，批出以此卡進行的交易；或根據基本卡持卡人或卡戶口的信貸風險評估結果而遞減信用限額。
- 如你跟你所有附屬卡的持卡人於本行櫃檯提取現金貸款，其最高限額相等於可用的信用限額。如於自動櫃員機提取現金貸款，每日的限額為澳門幣/港幣 20,000 元或可用的信用限額，以較低額為準。
- 所有存入卡戶口的款項將用以清償卡戶口的結欠，如有結存，則加於可用的信用限額上。
- 你若在本行開設有其他戶口，並與信用卡戶口相連，你可以信用卡於自動櫃員機從有關戶口提取現金/轉賬。以自動櫃員機提款的每日最高限額為澳門幣/港幣 20,000 元（如在海外提款，則以當地貨幣計算，幣值相當於澳門幣/港幣 20,000 元）；轉賬至與信用卡相連之戶口的上限金額為每日澳門幣/港幣 30,000 元。
- 對於任何商戶拒絕接受此卡、或對於任何便利店拒絕接受此卡的繳費，或對於在任何商戶或便利店就此卡購買的貨物或服務，或對於任何與商戶之間的經常支賬安排，除因本行故意行為或重大過失所導致的情況外，本行概不負責。如你對商戶有任何意見，可致電澳門信用卡客戶服務熱線，電話：(853) 2832 2813 反映。但你向有關商戶索償的同時，亦須清繳有關交易的款項。
- 請於收到月結單後核對結單上所列賬項及簽賬單。如你對賬目有任何查詢，請於結單日期起計 60 日內致電信用卡客戶服務熱線提出。
- 你以信用卡簽賬的交易，可享長達 56 天免息還款期。

- (a) (如閣下的信用卡屬滙豐 Pulse 銀聯雙幣鑽石卡則不適用) 如你持有本行發出的澳門幣信用卡，所有澳門幣以外計算的信用卡交易，均會參考 Visa 或萬事達卡國際組織於折算當日釐定的匯率，加上本行徵收的百分率，連同 Visa 或萬事達卡國際組織向本行收取的交易費用（如適用者，該等交易費用可能與本行攤分）計算，折算為澳門幣後，從此卡戶口支取。如持有港幣信用卡，所有港幣以外的交易將會以相同方法折算為港幣計算。

(b) (如閣下的信用卡屬滙豐 Pulse 銀聯雙幣鑽石卡才適用)

- 如閣下以人民幣進行信用卡交易，本行會把該信用卡交易記入閣下的人民幣子戶口。
- 如閣下以澳門幣進行信用卡交易，本行會把該信用卡交易記入閣下的澳門幣子戶口。
- 如閣下以港幣進行信用卡交易，本行會把該信用卡交易轉換成澳門幣後記入閣下的澳門幣子戶口。轉換匯率會由本行參考銀聯在轉換當日採用的匯率後決定。
- 如閣下以非澳門幣、非港幣或非人民幣進行信用卡交易，本行會把該信用卡交易轉換成澳門幣後記入閣下的澳門幣子戶口。轉換匯率會由本行參考銀聯在轉換當日採用的匯率後決定。本行會把本行的費用（相等於該信用卡交易的一個百分率）及銀聯向本行徵收的任何交易費用（全數或部分）記入閣下的澳門幣子戶口。

11. 本行將因應情況收取以下費用：

- 財務費用：如任何持卡人在到期日仍未向本行清付結單結欠的全部款項，收費將適用於 a) 至每項結單結欠之信用卡交易，以及每項從上一期結單日期後由持卡人記誌的新簽賬項交易，須根據交易日期起計利息，以及 b) 結單結欠中包含的其他任何款項，並須根據從上一期結單日起計利息，直至所有欠款繳清為止。有關財務費用將按日累算並按年利率 28.8% 計算。
- 過期費用：如任何持卡人未能於付款到期日或之前支付月結單所示的最低付款額。(1) (如閣下的信用卡屬滙豐 Pulse 銀聯雙幣鑽石卡則不適用) 本行會收取最低付款額的 5% 作為過期費用（最少為澳門幣/港幣 80 元，最多為澳門幣/港幣 200 元）。(2) (如閣下的信用卡屬滙豐 Pulse 銀聯雙幣鑽石卡才適用) 本行會收取澳門幣子戶口最低付款額的 5% 過期費用（最少澳門幣 80 元，最多為澳門幣 200 元）及本行會收取人民幣子戶口最低付款額的 5% 過期費用（最少人民幣 80 元，最多為人民幣 200 元）。
- 超出信用限額手續費：如任何持卡人的結單結欠超出當時獲授予的信用限額。(1) (如閣下的信用卡屬滙豐 Pulse 銀聯雙幣鑽石卡則不適用) 本行會徵收為澳門幣/港幣 130 元的超出信用限額手續費。此收費將於月結日從卡戶口扣取。(2) (如閣下的信用卡屬滙豐 Pulse 銀聯雙幣鑽石卡才適用) 澳門幣子戶口為澳門幣 130 元的超出信用限額手續費，而人民幣子戶口為人民幣 130 元的超出信用限額手續費。
- 現金貸款收費：現金貸款包括所有從卡戶口提取的款項，不論該筆款項是否存入卡戶口的結餘。每項現金貸款交易。(1) (如閣下的信用卡屬滙豐 Pulse 銀聯雙幣鑽石卡則不適用) 本行會收取貸款額 3% 的手續費（於櫃檯提取現金貸款，最低收費為澳門幣/港幣 70 元；於自動櫃員機或透過任何其他渠道進行現金貸款交易，收費最少為澳門幣/港幣 30 元），以及貸款額 2% 的現金貸款費。本行會於交易當日從有關戶口扣取此等單次費用。(2) (如閣下的信用卡屬滙豐 Pulse 銀聯雙幣鑽石卡才適用) 本行會收取澳門幣子戶口的貸款額 3% 的手續費（於自動櫃員機進行現金貸款交易，收費最少為澳門幣 30 元），以及貸款額 2% 的現金貸款費。而人民幣子戶口本行會收取貸款額 3% 的手續費（於自動櫃員機進行現金貸款交易，收費最少為人民幣 30 元），以及貸款額 2% 的現金貸款費。
- 補發信用卡收費：如需本行於信用卡有效期限前補發新卡，每張新卡收費為澳門幣/港幣 100 元。
- 年費：一般基本卡及附屬卡的年費如下：
 - 基本卡：滙豐 Pulse 銀聯雙幣鑽石卡-澳門幣 1,000 元；滙財金卡/萬事達金卡-澳門幣/港幣 480 元；滙財卡/萬事達卡-澳門幣/港幣 220 元。
 - 附屬卡：滙豐 Pulse 銀聯雙幣鑽石卡-人民幣 500 元；滙財金卡/萬事達金卡-澳門幣/港幣 240 元；滙財卡/萬事達卡-澳門幣/港幣 110 元。

本行可自行決定更改年費：

如你跟所有附屬卡的持卡人需要其他服務（例如索取結單副本、結算外幣支票等），本行會收取其他費用。詳情請向本澳各滙豐分行索取「滙豐零售銀行及財富管理客戶銀行服務費用簡介」參考。

12. 儘管卡戶口經已取消，你跟你所有附屬卡之前所設立的授權指示（如自動轉賬、分期付款等）並不會因而自動取消。如你跟所有附屬卡的持卡人想更改/取消授權指示，請直接聯絡有關商戶以作適當安排。
13. 無論是基本卡或附屬卡持卡人，如卡戶口（如持卡人是基本卡持卡人，則包括任何附屬卡戶口）存有結欠，本行可毋須另行通知而將此卡戶口與持卡人於本行所設的其他戶口合併，以將有關戶口的結存調動或互相抵銷，用以清付卡戶口（如持卡人是基本卡持卡人，則包括任何附屬卡戶口）的一切結欠。
14. 如卡戶口遭取消，持卡人破產或逝世，你、附屬卡持卡人或其遺產管理人須悉數清還該卡戶口的一切結欠，及其他已簽付而未及記入該卡戶口的用卡款額。本行可僱用第三者代收任何欠款，及向持卡人或其遺產管理人追討有關委託第三者代收欠款所引致的合理費用。
15. 如基本卡持卡人，持卡人須承擔使用基本卡及任何附屬卡的責任。本行可向基本卡持卡人或附屬卡持卡人或兩者追討附屬卡的任何結欠或費用。然而，附屬卡持卡人只須承擔使用附屬卡的責任，而毋須就基本卡及與之相連的其他附屬卡負上責任。
16. 持卡人的信用卡不可用以支付任何違法的賭博或其他交易。本行有權回扣該項交易。
17. 滙豐集團成員可能會因應符合任何規定，包括監管、法律或其他方面收集、使用、分享及轉移持卡人的有關資料，交易及滙豐集團之關係至澳門以外的司法管轄區。此資料的用途處理須受到所有滙豐集團成員、員工及第三方遵守的嚴格保密和安全守則保障，並可隨時至 www.hsbc.com.mo 瀏覽。此外，有關資料分享所適用的條款，你跟你所有附屬卡的持卡人已括免對銀行應付的保密責任，並同意為可能引起的預扣稅務責任。你跟你所有附屬卡的持卡人亦將會被給予存取和更正任何個人資料的權利。如有任何查詢，持卡人可以書面形式向香港上海滙豐銀行有限公司澳門分行提出(澳門南灣大馬路 639 號或澳門郵政信箱 476 號)。詳情請參閱信用卡持卡人合約第 10 條。