

常見問題

1. 我已購買了一份「火險」保單，為何還需要投保昆士蘭「家居綜合保險」？

這是兩種不同類型的保單。昆士蘭「家居綜合保險」可保障居所內的家居財物，如傢俬、電器、經改動的固定裝置及陳設等，以及您外出時攜帶的個人財物。

「火險」可保障樓宇的結構，如牆壁、窗、天花、地板、喉管及物業原有的固定裝置及陳設。由火災及其他指定風險所造成的損毀都可經由「火險」賠償。

故此，這兩種保險的保障範圍是相輔相成的。要獲得全面的保障，您應該考慮同時投保家居綜合保險和火險。

2. 我怎樣購買昆士蘭「家居綜合保險」？

您可以透過網上購買，或親臨滙豐澳門分行辦理。昆士蘭「家居綜合保險」可於滙豐澳門的官方網站「一般保險」部分中查閱並選擇。

您可透過我們的數碼平台，以滙豐發行的 Visa 信用卡繳付保險保費。或者，您亦可親臨滙豐澳門分行提交申請，並透過該行的儲蓄/往來帳戶直接扣帳方式繳付保費。

3. 我何時會收到續期通知書？

你會在保單到期前收到三次續保提示電郵包含網上付款連結，具體時間如下：

- 第一次提示：保單到期前 45 天
- 第二次提示：保單到期前 14 天
- 最後提示：保單到期前 7 天

4. 支付保費後，我將收到什麼文件？

成功支付保費後，您將透過電郵收到保單附表、保單條款、付款通知書和正式收據。

5. 本保單有何不受保項目？索償時是否設有任何自負額？

主要不保事項：

- 恐怖主義行為
- 石棉
- 電子數據
- 蓄意損毀
- 合法扣押
- 手提電話、手提電腦及電子手帳 (除非保單內明確涵蓋)
- 核能輻射
- 連續空置超過 90 日
- 戰爭

自負額的適用範圍：

(i) 家居財物：

由水引致之損毀：

- 樓齡 30 年或以下：每宗索償的首 500 澳門元或索償金額首百分之十 (以較高者為準)。
- 樓齡 31 年至 40 年：每宗索償的首 5,000 澳門元或索償金額首百分之十 (以較高者為準)。
- 樓齡 41 年至 50 年：每宗索償的首 10,000 澳門元或索償金額首百分之十 (以較高者為準)。

搬屋：每宗索償的首 1,000 澳門元或索償金額首百分之十 (以較高者為準)。

滑坡及塌陷：每宗索償的首 10,000 澳門元或索償金額首百分之十 (以較高者為準)。

所有損毀 (另有說明除外)：每宗索償的首 200 澳門元。

(ii) 樓宇：

由水引致之損毀：自負額與上述家居財物相同。

所有損毀：每宗索償的首 3,000 澳門元 (另有說明除外)。

(iii) 個人貴重物品：

非指定個人貴重物品：每宗事故的 350 澳門元。

指定個人貴重物品：每宗事故的 500 澳門元。

6. 我如何提交索償？

請儘快聯絡澳門滙豐任何分行、或以電郵通知我們 claims.mac@qbe.com。

7. 作為業主身份佔用樓宇，如我投保了昆士蘭「家居綜合保險」計劃，我可獲得什麼保障？

昆士蘭「家居綜合保險」為業主(佔用樓宇)提供全面家居保障，承保範圍大致如下：

家居財物：承保在保險期內家居財物遭受的損失或損毀，並包括其他保障，例如：信用卡被盜竊；寵物意外死亡或被盜；發生受保事故後的緊急及臨時住宿費用。

樓宇：承保您的樓宇在保險期內受到的損失或損毀，並包括其他保險，例如：建築師及專業費用、廢物清理；樓宇改建、加建或翻新；受保事故後的租金損失。

第三者責任：承擔的法律責任受到承保：作為樓宇業主；作為居所住客；及您對以下各項承擔的個人法律責任：1) 保險期內發生的意外死亡、2) 人身損傷或 3) 財物損失或損毀。

個人意外：因意外死亡或失去眼睛或手腳提供賠償。

以上所有章節的條款、條件、不受保項目及限制所約束。

8. 我家裡浴室發生水管爆裂，昆士蘭「家居綜合保險」會有什麼保障？

如果您家中浴室遇上爆水管時，昆士蘭「家居綜合保險」可提供的保障包括：

例子：住宅大廈、樓齡為 31 年 (尊貴計劃)		
保障範圍	索償項目	理賠金額 (澳門元)
家居財物的損毀	地板、組合櫃、音響組合 – \$70,000	\$70,000
因家居財物的損毀以致居所不宜居住而需另覓臨時居所的合理費用	臨時住宿費用（共 5 天）– \$3,000	\$1,500
緊急儲存家居財物 (最長 3 個月保障)	緊急儲存家居財物費用 – \$2,000	\$2,000
假如原有的水管已被您改動，而水管的爆裂是屬於意外事故而並非保單中的不受保項目之一，則有關的水管修理費將可獲賠償。	水管維修費用 – \$20,000	\$20,000
自負額：(由水引致之損毀 – \$5,000 或損失之 10%以較高者為準)	總損失金額 – \$93,500	\$9,350
總賠償額		\$84,150

9. 若發生窗框墜下事故，家居綜合保險會否提供個人責任保障？

如您家中窗框墜下導致他人受傷或他人財物損毀，因而您在這事件需負上法律責任，只要事故並非保單中不受保項目之一，昆士蘭「家居綜合保險」將提供個人責任保障代您作出賠償。

例子：住宅大廈、樓齡為十一年 (卓越計劃)		
保障範圍	索償項目	理賠金額 (澳門元)
家居財物的損毀	窗框的損毀 (如該窗框曾經由您作出改動或裝修) – \$6,000	\$6,000
若因個人的疏忽，而導致第三者意外受傷或第三者的財物損失。計劃可提供高達 \$10,000,000 保障額。	損毀第三者停泊於地面的車輛之維修費用 – \$50,000	\$50,000
自負額 (所有損毀)	總損失金額 – \$56,000	\$200
總賠償額		\$55,800

10. 如果我延遲支付續保保費，是否仍能恢復保單？

如未能於到期日付款，保單將自動取消，且無法恢復。