

摯關懷醫療計劃

全面周到的醫療保障方案

摯關懷醫療計劃提供周全的住院及手術保障，讓您毋須擔心因住院費用所引致的經濟負擔。此外，這計劃亦提供選擇附加重症住院保障。現在，您可按個人財政狀況，為您和您家人選擇靈活及合適的醫療保障。

折扣優惠¹

- 與配偶及／或子女同時投保於同一份保單內可獲保費九折優惠。
- 如果您的父親或母親另行投保摯關懷醫療計劃也可獲享九折優惠。

¹ 折扣優惠可隨時調整，我們恕不另行通知。請聯絡各滙豐分行查詢有關最新折扣優惠之詳情。折扣優惠如有任何爭議，我們保留最終決定權。

投保資格

- 您必須為：
 - 滙豐戶口持有人
 - 年齡介乎 18 至 74 歲(投保公司增值計劃，最高年齡為 64 歲)
 - 澳門居民
- 家庭成員：
 - 配偶：年齡介乎 18 至 74 歲(投保公司增值計劃，最高年齡為 64 歲)
 - 子女：年齡介乎 15 日至 17 歲或 23 歲以下的全日制學生
- 自動及保證終生續保²
- 毋須健康檢查
- 所有家庭成員於同一保單內可選擇不同計劃
- 你可為子女單獨投保此計劃

² 保費及年齡組別可不時更改。每年續保時應繳付的保費及續保的條款可能與現有的保單不相同，並將由本公司釐定。

保障範圍	每名受保人的最高賠償額(港幣 / 澳門幣)			
	基本計劃	精選計劃	尊尚計劃	公司增值計劃
(A) 住院及手術保障				(A)1 至 (A)14 項之 每年最高賠償 總額為 \$150,000 及 每宗索償的賠償額為 索償額的百分之五十 (不設每項限額)
1. 病房費用				
• 每日	600	1,400	3,800	
• 每症	100 日	100 日	100 日	
2. 深切治療				
• 每症	10,000	12,000	25,000	
3. 住院醫生巡房費				
• 每日	600	1,400	3,800	
• 每症	100 日	100 日	100 日	
4. 住院雜費				
• 每症	10,000	17,500	30,000	
5. 住院專科醫生費金				
• 每症	4,000	6,000	8,000	
6. 手術費				
• 每症				
◦ 繁複手術	36,000	56,000	74,000	
◦ 大型手術	18,000	28,000	37,000	
◦ 中型手術	8,100	12,600	16,650	
◦ 小型手術	3,600	5,600	7,400	
7. 麻醉科醫生費				
• 每症				
◦ 繁複手術	10,800	16,800	22,200	
◦ 大型手術	5,400	8,400	11,100	
◦ 中型手術	2,430	3,780	4,995	
◦ 小型手術	1,080	1,680	2,220	
8. 手術室費用				
• 每症				
◦ 繁複手術	10,800	16,800	22,200	
◦ 大型手術	5,400	8,400	11,100	
◦ 中型手術	2,430	3,780	4,995	
◦ 小型手術	1,080	1,680	2,220	
9. 手術後診症 / 治療				
• 每症	1,500	3,000	7,000	

(轉下頁)

(續)

	每名受保人的最高賠償額(港幣 / 澳門幣)				
保障範圍	基本計劃	精選計劃	尊尚計劃		公司增值計劃
(A) 住院及手術保障					(A)1 至 (A)14 項之 每年最高賠償 總額為\$150,000 及 每宗索償的賠償額為 索償額的百分之五十 (不設每項限額)
10. 先進診斷掃描 • 每症	4,000	6,000	10,000		
11. 私家看護費用 • 每日 • 每症	200 100 日	550 100 日	1,250 100 日		
12. 化療 / 電療 / 腎透析治療 • 每症	15,000	20,000	26,000		
13. 入院加床費 • 每日 • 每症	300 100 日	400 100 日	500 100 日		
14. 緊急門診治療(於意外發生後 72 小時 內於醫院門診部接受的治療) • 每症	1,000	2,000	3,000		
15. 每日公立醫院住院現金³ • 每日 • 每症	750 50 日	1,000 50 日	1,000 50 日		不適用
每年最高賠償總額(適用於 75 歲或以上的 受保人)	150,000	300,000	650,000		不適用
(B) 附加重症住院保障(自選項目) 必須於 A 部分之保障耗盡後才適用 • 每症 • 賠償額以百份比計算	150,000 80%	300,000 80%	選擇 1 500,000 80%	選擇 2 500,000 100%	不適用
(C) 免費第二醫療意見服務⁴	不適用	由指定美國醫院提供第二醫療意見			不適用
(D) 全球緊急支援⁵ (i) 全球支援及緊急醫療熱線(包括旅 遊、醫療及法律轉介服務) (ii) 緊急醫療護送服務	適用於第 (i) 項	適用於第 (i) 項	適用於第 (i) 及 (ii) 項		適用於第 (i) 項

3 若選擇此項保障，(A) 部分的其他保障項目將不再適用。

4 此項第二醫療意見服務是由獨立的醫療服務機構提供。該機構為獨立的承辦商，並非本公司的代理。本公司對該醫療服務機構所提供之任何醫療意見均不承擔責任。

5 此項服務是由第三者服務機構(「救援公司」)提供。該救援公司為獨立的承辦商，並非本公司的代理。本公司不須就受保人因救援公司或其代理提供之服務或建議或該等服務之供應而直接或間接蒙受或招致之任何損失、損害、費用、起訴、訴訟或法律程序，向保單持有人或受保人承擔任何責任。此項服務只適用於本國及經常居住國以外之地區。

(轉下頁)

(續)

保費表

保障	每名受保人每年保費(港幣 / 澳門幣)			
	基本計劃	精選計劃	尊尚計劃	公司增值計劃 ⁶
(A) 住院及手術保障				
年齡組別(包括首尾年歲在內)				
• 15日 – 17歲	1,464	2,333	4,012	926
• 18 – 29歲	1,670	2,916	5,234	1,038
• 30 – 39歲	2,304	3,977	7,158	1,346
• 40 – 49歲	2,304	3,977	7,158	1,402
• 50 – 59歲	3,260	5,651	10,226	1,950
• 60 – 64歲	4,893	8,366	14,980	2,875
• 65 – 69歲 ⁶	4,893	8,366	14,980	3,632
• 70 – 74歲	5,663	9,615	18,130	不適用
• 75歲或以上 ⁷	5,663	9,615	18,130	不適用
(B) 附加重症住院保障(自選項目)			選擇 1	選擇 2
年齡組別(包括首尾年歲在內)				
• 15日 – 74歲	770	1,150	1,530	2,290

無索償保費折扣優惠(A及B部分適用)

如受保人連續三年內沒有索償紀錄，該受保人的「住院及手術保障」及自選「附加重症住院保障」(如適用)續保費可獲15%折扣優惠。如有索償，下一年度續保保費將不能享有無索償折扣優惠。如於續保前再連續三年內沒有索償紀錄，將可再次獲享續保保費15%折扣優惠。

6 公司增值計劃的最高投保年齡為64歲。此計劃可續保至69歲，如受保人於續保日屆滿70歲，此計劃將會於該續保日起自動轉為基本計劃。

7 此年齡組別只適用於續保情況。

主要不受保項目

- 先天異常
- 投保前已存在的病況：
 - (a) 受保人在生效日之前已存在的傷病，而這類傷病已顯露受保人已察覺或應合理地察覺的徵狀。
 - (b) 生效日後首年內出現的下列傷病(但不排除其他傷病)：
 - (i) 內部器官腫瘤
 - (ii) 痔瘡
 - (iii) 需要動手術的扁桃腺病
 - (iv) 鼻腔隔膜或鼻甲骨病變
 - (v) 甲狀腺機能亢進
 - (vi) 白內障
 - (vii) 需要動手術的竇症
 - (viii) 拇趾外翻
 - (c) 生效日後六(6)個月內出現的下列傷病(但不排除其他傷病)：
 - (i) 肺結核
 - (ii) 肛門瘻管
 - (iii) 膽結石
 - (iv) 腎結石、尿道結石或膀胱結石
 - (v) 高血壓或心臟疾病或血管疾病
 - (vi) 胃潰瘍、十二指腸潰瘍

(vii) 皮膚和肌肉組織腫瘤、骨腫瘤或血液或骨髓的惡性病

(viii) 糖尿病

- 美容手術
- 可向第三者追討的手術費用
- 因懷孕、分娩、流產、墮胎、產前及產後護理、手術、儀器及藥物節育，或不育或絕育而引致的治療
- 經性接觸傳染的疾病及在保單生效五年內證實患上的愛滋病
- 精神錯亂或行為失常
- 吸毒、酗酒或酒後駕駛
- 自殺、自殘傷害

退還保單條款

- 當您收到保單後，您可享受有15天保單審閱期。於審閱期內，如發覺保障不符合您的需要，而期間又未有任何索償申請，可把保單退回；您已繳付的保費，將獲全數退還。

請即行動！

為您及家人的醫療費用提供保障，查詢有關摯關懷醫療計劃詳情，歡迎：

- 親臨任何一間滙豐分行

(轉下頁)

(續)

常見問題

如果曾經索償，會否獲得保證續保？費用是否保證一直維持不變？

計劃可獲終生續保，但濫用保障、逾期末繳付保費或索償超出賠償額的欠款或以欺瞞索償者除外。續保時的應繳保費額及任何續保條款，可能與現有的保單不相同，並將由本公司釐定。

為何投保前已存在的病況不受保障？

大多數醫療及住院保險的保單內，均載有投保前已存在的病況為不受保項目，因為保險公司無意保障已存在的病況，所以通常在保單生效前已發生、存在、開始、出現病徵或症狀的已存在的病況或疾病，都不會包括在受保範圍內。保單列明了已存在的病況的定義，詳情請參閱保單。

海外住院保障是否只適用於緊急情況？假如移居至其他國家會怎麼樣？

「住院及手術」保障適用於海外治療，但自選的附加重症住院保障，則只保障意外或緊急事故情況。有關保障是為不時到海外的行程而設。因為不同國家的醫療費用有所分別，如果您移居到另一個國家，便需要了解保障是否足夠，而足夠與否，需視乎您所選擇的移居目的地而定。

保障是否包括激光或整形外科手術？

摯關懷醫療計劃不包括整容及整形外科手術，但為受保的傷病而進行的激光治療，則可獲得保障。

如果感到不適，由醫生轉介到醫院作進一步檢驗，該項檢驗會否獲得保障？

保單的保障範圍不包括只為進行檢驗或物理治療而住院的醫療費用。住院期間除進行所須檢驗外，必須同時接受治療，才能作出索償。

外科手術如何分類，即如何界定手術為繁複、大型或小型？

我們是根據市場和政府的準則來界定每項外科手術的類別。有關的分類會不時作出適當或必要的更新或修訂。有關分類詳情，請參閱保單。您亦可致電我們索取有關分類表。

我是否需要每年為我的摯關懷醫療計劃保單續保？假如決定取消保單，可否提早取消？

大概保單屆滿前約一個半月，客戶將收到續保通知。如果決定不續保，您必須在保單屆滿前一個月通知我們，否則保單將自動續保。如果在保單屆滿日期過後才取消保單內的任何受保人，保費將按比例退還。

必須住院多久才合資格提出索償？

需要視乎住院治療的性質而定。外科手術並無規定最短住院期，至於其他治療，申索人則必須登記為住院病人達至少連續十二小時。

本人明白在保單生效日期起六個月內，如有高血壓情況，有關治療將不會獲得保障。但如果治療已停止超過90天，日後能否獲得保障？

不能。任何疾病一旦於保單內被界定為已存在的病況，即使治療成功，日後也不會獲得保障。

重要事項：

申請人必須為滙豐信用卡／戶口持有人。

支賬信用卡／戶口持有人必須為保單申請人。

摯關懷醫療計劃由昆士蘭保險(香港)有限公司—澳門分行(「昆士蘭保險」)所承保。香港上海滙豐銀行有限公司(「滙豐」)於澳門金融管理局註冊為澳門特別行政區之保險代理人。

昆士蘭保險已獲澳門金融管理局授權及受其監管於澳門特別行政區經營一般保險業務。昆士蘭保險為澳洲昆士蘭保險集團成員。

以上所載資料乃一摘要並僅供參考之用，請細閱保單有關詳盡條款及條件。