

家居萬全保

為您的家居財物提供全面保障

家居萬全保為您在澳門的家居財物提供周全的保障，而無論您身處世界任何地方，若您的私人物件遺失或被竊，家居萬全保亦為您提供賠償，使您安枕無憂。此外，家居萬全保更為您或同住家人提供個人責任保障，令您倍添安心。

申請資格

年滿 18 歲或以上的人士。

保障範圍	每次最高賠償額 (澳門元/港元)
1. 家居財物	
• 家居財物意外遺失或損毀 ¹	300,000 (每項物件為 50,000)
• 家中貴重物品意外遺失或損毀 ¹	100,000 (每項物件為 10,000)
額外保障	
• 在澳門特別行政區內家居物品需暫時存放在其它地方修理或保養時所導致的意外遺失或損毀 ¹	30,000
• 因居所損毀，不宜居住，需另覓臨時住所的租金賠償	20,000
• 在澳門特別行政區內由專業搬屋公司在搬運過程中造成的家居財物損毀 ¹	
家居財物	300,000 (每項物件為 50,000)
家中貴重財物	100,000 (每項物件為 10,000)
• 因被爆竊而需要更換損毀的門鎖、鎖匙及窗 ¹	2,000
• 因居所損失或損毀，不宜居住，需把傢俬暫時存倉（存放期最長可達 30 天） ¹	30,000
• 室內裝修/翻新工程期間引致居所意外損毀，但有關工程期不可超過兩個月 ¹	300,000 (每項物件為 5,000)
2. 全球性全險保險	
• 無論身處世界任何地方，您及同住家人所攜帶的所有私人財物意外遺失或損毀	10,000 (每項物件為 3,000)
額外保障	
• 金錢遺失 ²	1,000
• 私人信用卡被盜用之損失（家人盜用除外） ²	2,000
• 新購置的自用物品在運往居所途中意外遺失或損毀 ² （易腐壞的物品除外）	2,000
• 因遺失或損毀個人文件所引致的補領費	1,000
3. 個人責任保險	
• 您或同住家人因疏忽而導致第三者意外受傷或財物損失而需負上法律責任	1,000,000

¹ 每宗因水災而引致的索償，其自負額為 3,000 澳門元/港元。每宗因其他原因引致的索償，其自負額為 200 澳門元/港元（惟額外保障的「傢俬存放」及「室內裝修/翻新工程」除外）。

² 每宗索償，其自負額為 500 澳門元/港元或索償金額首百分之十以較高者為準。

推廣優惠*

月繳計劃：繳付首兩個月保費，即可獲豁免一個月保費

* 若受保人在過去六個月內為同一受保地址取消「家居萬全保」保單，將不可享有推廣優惠。推廣優惠可隨時調整，恕不另行通知。請聯絡各滙豐分行查詢有關最新推廣優惠之詳情。推廣優惠如有任何爭議，我們保留最終決定權。

保費	每月
建築面積（平方呎）	澳門元/港元
500 或以下	35
501-700	45
701-1,000	60
1,001-1,500	80
1,501-2,000	105
2,001-2,500	145
2,501-3,000	165

主要不受保項目

- 因戰爭、輻射污染或音波而引致的損毀
- 家居連續 60 天以上無人居住，在此期間發生之盜竊或惡意破壞
- 家中的現金或信用卡遭盜竊
- 家居失竊（若家居有部份地方分租）
- 隱形眼鏡、流動電話、傳呼機、使用中的運動設備、唱片、錄影帶及鐳射碟或同類物品遭遺失或損毀
- 放於無人看管的車輛或開蓬的車輛內的財物遭盜竊
- 核子、化學及生物恐怖主義

退還保單條款

您收到家居萬全保保單後，可享有 15 天保單審閱期。請詳細審閱保單細則，若不符合您的需要，期間又未有提出任何賠償申請，可把保單退回；您已繳付的保費，將獲全數退還。

請即投保！

家居萬全保集所有財物保障於一身。請即辦理家居萬全保投保手續，保單可獲即時批核。

- 親臨任何一間滙豐分行

常見問題

本人已購買了一份「火險」保單，為何還需要投保「家居萬全保」？這是兩種不同類型的保單。「家居萬全保」可保障居所內的家居財物，如傢俬、電器、經改動的固定裝置及陳設等，以及您外出時攜帶的個人財物。

「火險」可保障樓宇的結構，如牆壁、窗、天花、地板、喉管及物業原有的固定裝置及陳設。由火災及其他指定風險所造成的損毀都可經由「火險」賠償。

故此，這兩種保險的保障範圍是相輔相成的。要獲得全面的保障，您應該考慮同時投保這兩種保險。

(轉下頁)

(續)

如果水管爆裂，會有什麼保障？若因此令其他住宅單位如下層的住宅受到水災的損毀，此保單會否提供個人責任保障？

- 如果遇上爆水管時，「家居萬全保」可提供的保障包括：
- 家居財物的損毀；
- 因家居財物的損毀以致居所不宜居住而需另覓臨時居所的合理費用；
- 傢俬暫時存倉的費用。

假如原有的水管已被您改動，而水管的爆裂是屬於意外事故而並非保單中的不受保項目之一，則有關的水管修理費將可獲賠償。若其他住宅單位因爆水管受到水災的損毀而您因此需負上法律責任，此保單將提供個人責任保障代您作出賠償。

家居的室內裝修是否也受保障？

情況一：室內裝修由發展商提供

- 作為業主：不在「家居萬全保」的保障範圍內，應由「火險」提供保障。
- 作為租客：如於租約上註明需要向業主負責有關裝修，便可由「家居萬全保」提供保障。

情況二：室內裝修經由您改動或重新裝修

- 作為業主或租客：經由您改動的裝修可獲「家居萬全保」保。

情況三：室內裝修以配套形式向發展商繳付額外費用購置索償人需提供文件以證明室內裝修是以額外費用向發展商購置：

- 作為業主：由「家居萬全保」提供保障。額外繳費購置的室內裝修、固定裝置及陳設將被視為您作出的改動。
- 作為租客：如於租約上註明需要向業主負責有關裝修，便可由「家居萬全保」提供保障。

我家裡的大部份電器都頗陳舊，它們是否同樣受到保障？

無論意外遺失或損毀的受保財物是新或舊，「家居萬全保」同樣會提供保障。而財物損失的賠償是採用「以新代舊」為基準，毋須扣除任何折舊。換言之，如果該電器遭盜竊或無法修補，我們將以購置同類型而品質相約（但不高於損毀電器）的新產品費用作為賠償。

若發生窗框墜下事故，「家居萬全保」可否為我提供保障？

如果因窗框從您家中墜下導致他人受傷或他人財物損毀，而您因此事件需負上法律責任，只要事故並非保單中不受保項目之一，「家居萬全保」將提供個人責任保障代您作出賠償。事實上，若因個人或家人的疏忽，而導致第三者意外受傷或第三者的財物損失，此計劃可提供高達1,000,000澳門元/港元保障額。

至於窗框的損毀：

- 如該窗框曾經由您作出改動或裝修，而墜窗是屬於意外事故而並非保單中的不受保項目之一，有關損失可由「家居萬全保」提供賠償；
- 如該窗框是原有的固定裝置，而墜窗事故是因「火險」中指定風險所導致，您便可經由「火險」申請索償。

假如我需要離澳數月，家裡的財物及個人物品，會否獲得保障？

假如您的居所連續六十天無人居住，屋內的財物若因偷竊、盜竊、惡意損毀或破壞而遭受損失，將不會獲得保障。但是，若由於火災、颱風、爆炸等原因而導致家居財物的損毀依然可以獲得保障。

我既是業主，又是租客，我可以怎樣保障我的財物？

無論住宅單位是購買或租住，您都應為每一個單位的地址申請一份「家居萬全保」，因為每份保單只會保障受保物業內的家居財物，以及於該物業內所引致的責任索償。

本保單有何不受保項目？索償時是否設有任何自負額？

一般不受保項目包括：

- 住所連續六十天無人居住而遭盜竊或惡意破壞；
- 住所分租他人而遭盜竊；
- 眼鏡、隱形眼鏡、手提/流動電話、傳呼機、唱片、錄音帶、鐳射碟、使用中的運動設備的遺失或損毀；
- 無人看管、有篷或開篷車輛內的財物遭盜竊；
- 固定裝置和陳設，惟租客/租賃期間/業主所作的改良除外；
- 因受磨損或撕裂、蟻、蝨木蟲、甲蟲或其他昆蟲及害蟲而造成的損失或毀壞；
- 因霉菌、腐爛、潮濕、鏽蝕、腐蝕或任何其他大氣或氣候情況而造成的損失或毀壞；
- 因誤用或違反製造商指引下使用而造成的損失或毀壞；
- 因鐘錶的玻璃表面刮損而造成的損失或毀壞；
- 因任何清潔、染色、修改、修理、維修、修葺或修補過程而造成的損失或毀壞。

自負額的適用範圍：

1. 家居財物保障：

- 水濕損毀：每宗索償的首3,000澳門元/港元（惟額外承保範圍的「另覓臨時住所」則除外）；
- 非水濕損毀：每宗索償的首200澳門元/港元、（惟額外承保範圍的「另覓臨時住所」、「傢俬存放」及「室內裝修/翻新工程」則除外）。

2. 全球性保險保障：每宗索償的首500澳門元/港元或索償金額首百分之十以較高者為準。

當我提出索償時，財物的價值是如何釐定？

財物損失的賠償是採用「以新代舊」為基準，即是被盜竊或無法修補的財物，將以購置同類型而品質相約（但不高於損毀財物）的新產品費用作為賠償。即使是受損財物的修理費用，亦可獲得保障。如果您能夠提供財物的發票、單據或修理報價單，對釐定財物的價值更有幫助。

若損失或毀壞的物件屬於一對或一套物品的一部份，在考慮該物件的重要性後，賠償將按該對或該套物件總值的公平合理比例衡量損失。

重要事項：

申請人必須為滙豐信用卡/戶口持有人。

支賬信用卡/戶口持有人必須為保單申請人。

「家居萬全保」計劃由昆士蘭聯保保險有限公司 – 澳門分公司（「昆士蘭保險」）所承保。香港上海滙豐銀行有限公司（「滙豐」）於澳門金融管理局註冊為澳門特別行政區之保險代理人。

昆士蘭保險已獲澳門金融管理局授權及受其監管於澳門特別行政區經營一般保險業務。昆士蘭保險屬昆士蘭保險集團一分子。

以上所載資料乃一摘要並僅供參考之用，請細閱保單有關詳盡條款及條件。