

# 旅遊萬全保

## 提供全面保障 旅遊時刻倍添安心

每次當您計劃出門旅遊時，旅遊萬全保為您和家人提供全面的保障。旅遊萬全保的承保範圍廣泛，包括意外受傷、醫療及住院費用、個人責任、行李及現金遺失、航機延誤及財物被竊等。

如果您經常出外旅遊或公幹，可投保多程旅遊萬全保，保障您全年所有旅程，省卻每次購買旅遊保險的煩惱。此外，您更可選擇購買中國醫療卡，確保您在中國內地旅遊時獲得更大的保障。

## 投保資格

- 投保人年齡須介乎17至75歲，而其他受保人須為投保人的直系親屬，年齡介乎6個月至75歲。
- 保單內受保的小童年齡須為6個月大至16歲。
- 小童如非與父母同行，在繳付成人保費後可享有小童的賠償額。（不適用於多程旅遊萬全保）
- 若小童年齡為12歲以下及並非與父母同行，其父母或法定監護人可於任何一間滙豐銀行分行為其投保。該申請須經昆士蘭聯保保險有限公司 – 澳門分公司批核。
- 毋須健康檢查。

保障	成人 17歲至75歲 (澳門元 / 港元)	兒童 6個月大至16歲 (澳門元 / 港元)
個人意外		
• 因意外而死亡	600,000	120,000
• 雙目失明，雙肢殘廢或單目失明和單肢殘廢	600,000	120,000
• 單目失明或單肢殘廢	300,000	60,000
• 乘搭公共交通工具或私家車時遇到意外而死亡、永久及完全殘廢	1,200,000	240,000
• 因其他意外而引致永久及完全殘廢	600,000	120,000
• 信用卡保障	5,000	-
醫療及其他費用	600,000	600,000 <sup>1</sup>
• 親屬探望	60,000	60,000
• 遺體運返原地	50,000	50,000
• 殯儀費用	10,000	10,000
緊急醫療撤離	600,000	600,000 <sup>1</sup>
住院津貼	6,000 (每日 200，最多 30 日)	6,000 (每日 200，最多 30 日)
行李及個人財物 <sup>2</sup> (包括高爾夫球用具、相機及攝錄機)	10,000 (每項最多 3,000)	5,000 (每項最多 1,500)
行李延誤 (最少 12 小時)	2,000	2,000
個人錢財 <sup>2</sup>	3,000	1,500 <sup>3</sup>
遺失旅遊證件 <sup>2</sup>	5,000	5,000
個人責任 <sup>2</sup>	2,000,000	2,000,000
旅程延誤	2,500 (每 12 小時 250)	2,500 (每 12 小時 250)
損失訂金或取消旅程 <sup>2</sup>	50,000	50,000
行程提早結束 <sup>2</sup>	50,000	50,000
<b>附加保障</b>		
緊急支援服務		

(轉下頁)

(續)

保費	投保人 (澳門元/港元)		投保人及配偶 (澳門元/港元)		投保人及子女 4 (澳門元/港元)		全家 5 (澳門元/港元)	
	區 1	區 2	區 1	區 2	區 1	區 2	區 1	區 2
受保期 (日)								
1-3	100	160	190	304	162	258	210	384
4	100	195	190	371	162	315	210	468
5	150	215	285	409	242	347	315	516
6	160	230	304	437	258	371	336	552
7	165	240	314	456	266	388	347	576
8	171	255	325	485	276	412	359	612
9	179	275	340	523	289	444	376	660
10	186	287	353	545	300	464	391	689
由第 11 日起 (每日)	4	9	8	17	6	15	8	22
由第 31 日起 (每日)	6	12	11	23	10	19	13	29
多程旅遊 (每年) <sup>6</sup>	972	1,536	1,632	2,556	1,476	2,292	2,088	3,312

區 1: 汶萊、柬埔寨、中國內地、關島、印尼、日本、韓國、香港特區、馬來西亞、緬甸、菲律賓、塞班島、新加坡、台灣、泰國、天寧島及越南。  
區 2: 世界各地。

自選保障 (只適用於多程旅遊萬全保)	每年保費 (澳門元/港元)
中國醫療卡 <sup>7</sup>	每張 300

倘於中國內地遭遇意外或患病，只需出示中國醫療卡及身份證明，即可於內地超過200間指定醫院接受住院醫療服務，毋須預先繳付住院按金。

- 1 所有受保小童的賠償總額。
- 2 這些項目的自負額為每宗200澳門元/港元，而行李及個人財物則為300澳門元/港元。
- 3 只限並非與父母同行之12至16歲受保小童，並已繳付成人保費。
- 4 “子女”指年齡在6個月至16歲由投保人供養的合法未婚子女，包括繼子女或循正式法律途徑領養的子女。
- 5 “全家”指直系親屬，包括投保人、配偶及子女。年齡達17歲或以上的青少年須獨立投保。
- 6 不包括中國醫療卡的每年保費。
- 7 中國醫療卡：
  - 申請一經批核，所繳中國醫療卡年費概不退還。
  - 投保人及子女，以及全家的投保計劃中，如子女需要申請中國醫療卡，則最少一名成年受保人必須購買。
  - 若多程旅遊萬全保保單一旦取消，中國醫療卡的保障亦會同時失效，所繳年費概不退還。

#### 特快 48 小時賠償承諾

適用於索償金額少於 5,000 澳門元/港元的合資格個案，昆士蘭聯保保險有限公司 — 澳門分公司將於收受一切所需文件後兩個工作天內立即處理索償及批出賠償予客戶。

#### 主要不受保項目

- 戰爭及相關之危險事項
- 核子、化學及生物恐怖主義活動
- 自殺、蓄意受傷、懷孕、分娩、神智失常、酗酒、性病、愛滋病或吸毒
- 進行：
  - 職業運動或步行以外的競跑
  - 40 米或更深的深海潛水
  - 賽車及同類賽事
  - 有酬金的運動或活動
  - 航空活動，但購買機票乘搭飛機者不在此限
- 違法行為
- 經已另行投保的財物

#### 退還保單條款 (只適用於多程旅遊萬全保)

您收到多程旅遊萬全保保單後，可享有15天保單審閱期，請詳細審閱保單細則，若不符合您需要，期間又未有提出任何賠償申請，可把保單退回，而毋須繳付任何費用，您已繳付的保費，亦將獲全數退還。

#### 請即投保！

為使您和家人到世界任何地方旅遊時，獲得全面保障，請即申請旅遊萬全保，保單可獲即時批核。

- 親臨任何一間滙豐分行

#### 常見問題

##### 非澳門身份證持有人可否投保「旅遊萬全保」？

可以，非澳門身份證持有人可以投保「旅遊萬全保」，條件是受保的行程須由澳門出發，並以澳門為回程終點。

##### 年齡在12歲以下的小童，如果並非與父母同行，可否投保「旅遊萬全保」？

若小童年齡為12歲以下及並非與父母同行，其父母或法定監護人可於任何一間滙豐銀行分行為其投保。

##### 如果打算到海外升學，可否投保「旅遊萬全保」？

「旅遊萬全保」特別為由澳門出發到海外消閒或公幹的旅遊人士而設，旅程不得超過180日。

##### 保單發出後，生效日期可否改變？保障期可否延長？

可以。投保人如要更改生效日期，應提交已批核申請表之客戶存本正本，並在更改的內容旁邊簽署作實。生效日期只能更改一次，並必須在旅程出發日期前辦妥，而新保單生效日期則不可在原有保障期之後。有關延長申請將適用於保單內所有受保人。

如在保單發出後需要延長保障期（只適用於單次「旅遊萬全保」），請在保障期屆滿前致電(853) 2832 3909或親臨任何滙豐分行辦理有關手續。

如要縮短保障期，保費差額將不獲退還。但如要延長保障期，則需要繳付保費差額。最低的額外保費為30澳門元/港元。

##### 假若我身處海外，如何延長保障期？可否通過電話辦理手續？

可以。請在保障期屆滿前致電(853) 2832 3909（辦公時間內）或緊急支援熱線（24小時）(852) 2862 0139查詢辦理手續。

(轉下頁)

(續)

**如果旅程取消，能否取消保單及安排退款？退款手續如何？**

單次「旅遊萬全保」

申請一經批核，保單或任何一位受保人的保障將不能被取消，保費亦不可獲退還。但您可享取消旅程保障，其中包括例如由以下事項而引致取消旅程之損失：

- 受保人、旅遊同伴、受保人的配偶、父母或子女死亡、患病或受傷；
- 被傳召作證人或陪審員；
- 前往目的地發生暴動或騷亂或罷工；
- 受保人之住所於旅程出發前一星期內受火災或水浸而嚴重損毀。

「多程旅遊萬全保」

申請一經批核，可在保障期內以書面通知本行予以取消。在本行收到通知書後，取消才會生效。保費表依照短期保費表計算，惟退還保費不得超過每年保費的百分之五十。

「中國醫療卡」

申請一經批核，可以書面通知本行或透過取消「多程旅遊萬全保」的保單以取消「中國醫療卡」。有關的取消安排，須在本行收到通知書或取消「多程旅遊萬全保」保單日期方始生效。若保單已生效，相關保費概不退還。

**「旅遊萬全保」為那類型的體育運動或活動提供保障？那些體育運動或活動屬於不受保項目？**

只要你不是職業運動員或從該項運動收取酬金，「旅遊萬全保」便可提供保障，例如沙漠四驅車、滑沙、森林探索、出海觀鯨、溫泉、騎馬、吊車、攀爬冰川、觀看賽車、水上運動、滑雪、溜冰、踏單車及遊樂場內的各種機動遊戲等。「旅遊萬全保」亦為高風險活動提供保障，包括綁繩跳崖、滑翔風箏、跳降落傘、激流、快艇、水上電單車、攀山、水肺潛水（水深不超過40米）、登山及攀石等。

下列體育運動或活動是屬於「旅遊萬全保」的不受保項目：跑步以外的競賽、水肺潛水（40米或更深）、賽車和同類賽事、進行職業運動、航空活動，但購票乘搭由認可航空公司經營的持牌飛機則不在此限。

**如遇緊急情況，如何聯絡昆士蘭保險求助？**

您可隨時致電緊急支援熱線(852) 2862 0139尋求緊急醫療及撤離運送支援、旅遊資料、行李支援、醫療服務轉介、法律專業人員轉介及緊急票務安排。熱線提供英語、廣東話及普通話選擇。

**如在旅途中生病，可否就有關的醫療費用索償？**

保單包括醫療費用保障，但有關疾病不得在出發之前已經存在。

**除在旅途中的醫療費用外，可否索償回到澳門其後繼續進行治療的相關費用？**

「旅遊萬全保」保障您在回到澳門後三個月內繼續進行治療的費用，而該等費用須為保障期內在海外因身體意外受傷或患病而引致。

**因滑雪受傷而引致的醫療費用是否獲得保障？**

是，除非您以職業身分參予該項滑雪運動。

**是否須向警方報失財物，索償才會有效？**

是。任何財物損失必須在24小時內向警方報案，有關的報案書為索償的必備文件。

**如果因病取消行程，而有關疾病在投保單次「旅遊萬全保」前已患上，可否就任何不可收回的按金或費用申請索償？**

不可以。若因任何在申請投保單次「旅遊萬全保」前已存在的疾病而導致取消行程，相關之不可收回的按金或費用損失均不獲保障。

**我是否需要承擔任何自負額？**

您需要承擔：

- 「行李及個人財物」索償的首300澳門元/港元；
- 「個人錢財及旅遊證件」、「損失訂金或取消旅程」及「行程提早結束」索償的首200澳門元/港元；
- 「個人責任」之第三者財物索償的首200澳門元/港元。

**我是否需要在「多程旅遊萬全保」保障期滿前續保？**

除非本行在續保日期前收到您的終止保單通知書，否則「多程旅遊萬全保」將由您在投保申請表或保障項目表內註明的滙豐賬戶扣除續保所需保費後自動續保一年。

**「多程旅遊萬全保」的保費是否保證維持不變？**

「多程旅遊萬全保」的保費只會視乎保障選項〔投保人/ 投保人及配偶/ 投保人及子女/ 全家等〕和旅遊目的地而定，但並非保證不變。我們保留在認為有需要時對特定類別的受保人調整保費的權利。在此情況下，我們會安排充足的時間預早給您書面通知。

**重要事項：**

申請人必須為滙豐信用卡/戶口持有人。

支賬信用卡/戶口持有人必須為保單申請人。

「旅遊萬全保」計劃由昆士蘭聯保保險有限公司 – 澳門分公司（「昆士蘭保險」）所承保。香港上海滙豐銀行有限公司（「滙豐」）於澳門金融管理局註冊為澳門特別行政區之保險代理人。

昆士蘭保險已獲澳門金融管理局授權及受其監管於澳門特別行政區經營一般保險業務。昆士蘭保險屬昆士蘭保險集團一分子。

以上所載資料乃一摘要並僅供參考之用，請細閱保單有關詳盡條款及條件。